

## **ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ**

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата [www.ktv-beloslav.net](http://www.ktv-beloslav.net) (интернет страницата е временно недостъпна), е извършено на основание и във връзка с чл. 2.6 от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между „КТВ-Белослав” ООД, ЕИК 201371875, със седалище гр. Белослав ул. Цар Борис 5А, наричано за краткост „КТВ-Белослав” и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата – достъп до интернет (“услуга” или “услугата”), самостоятелно или като част от пакет с други електронно съобщителни услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват КТВ-Белослав в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с КТВ-Белослав.

(1) КТВ-Белослав се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

(2) С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата [www.ktv-beloslav.net](http://www.ktv-beloslav.net), КТВ-Белослав информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- При услуга с рекламирани скорости като “максимално достижими”, на “сваляне” /download/, “качване” /upload/, в Mbps:
    - Максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
    - Минимална скорост - 5% от рекламираните скорости;
    - Обичайно налична скорост – 90% от рекламираните скорости;
  
  - При услуга с рекламирани скорости като “гарантирани”, на “сваляне” /download/, “качване” /upload/, в Mbps:
    - Максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
    - Минимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
    - Обичайно налична скорост – 95% от рекламираните скорости;
  
  - Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; други фактори влияещи на скоростта;
- (3) При предоставяне на услугата достъп до интернет, КТВ-Белослав се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и

намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това КТВ-Белослав, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

(4) КТВ-Белослав няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза (3), изречение второ – разумни мерки, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; 3) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

(5) Изброените, като изключения в клауза (4) мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

(6) КТВ-Белослав има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент КТВ-Белослав не предлага такива електронни съобщителни услуги.

(7) Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с КТВ-Белослав индивидуален договор, може да упражни правото си от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занаяпред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на КТВ-Белослав. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията гр. София /КРС/.